

VOLKSWAGEN

DE MEXICO

REGLAMENTO DE VISITAS

Los grupos de personas solicitantes de una visita guiada en VOLKSWAGEN de México deberán cubrir los siguientes requisitos:

1. La empresa, dependencia, institución, universidad, asociación, club o personas que soliciten una visita en Volkswagen de México deberán nombrar un responsable de grupo, con el cual se mantendrá el contacto para coordinar la cita.

Este "Contacto" deberá hacer llegar sus datos completos y perfectamente claros vía correo electrónico a donaji.baez@vw.com.mx

- a) Nombre y dirección de correo electrónico del contacto.
 - b) Nombre y localización completa de la institución/empresa que representa.
 - c) Teléfonos con clave lada incluida. Puede incluir un número celular.
 - d) Una pequeña explicación de la razón por la cual quieren visitarnos.
 - e) Especificar cantidad exacta de visitantes.
2. El **límite máximo** para un grupo es de **20 personas**, incluyendo al responsable del grupo. Esta política es inflexible, por razones de capacidad de los equipos disponibles y las normas de seguridad industrial. **NO HAY EXCEPCIONES.**
 3. Debido a la demanda de visitas, estas se concederán sólo 1 vez cada 6 meses por cada grupo, empresa, dependencia o institución.
 4. Las citas serán programadas conforme se van recibiendo las peticiones, sin embargo los grupos relacionados, laborando, o cursando alguna carrera compatible con la Industria Automotriz o afín a ésta, tendrán prioridad, ya que el recorrido es enfocado a los procesos de producción que manejamos en la empresa.
 5. Por la normativa de seguridad industrial vigente, queda estrictamente prohibida la entrada a menores de edad. (Los visitantes deberán ser mayores de 18 años)
 6. Una vez que haya recibido la confirmación por escrito de su visita, **deberán imprimirla** y traerla junto con **una identificación oficial** el día de su visita para que se les **autorice el acceso**. Se requiere de formalidad y puntualidad en la cita. Tenemos un límite de tolerancia máximo de 20 minutos, después de este tiempo se dará por cancelada la visita, aunque el grupo venga de otro estado. Le pedimos que el responsable del grupo nos comunique de manera oportuna cualquier imprevisto que pudiera surgir durante su traslado.

VOLKSWAGEN

DE MEXICO

- a. Si el grupo viene en Autobús se le dará acceso por Puerta 2, entrando para que bajen los visitantes y se podrá estacionar sobre la calle.
 - b. Si el grupo viene en autos particulares, los podrán estacionar en el Estacionamiento 1 e ingresarán por la caseta de vigilancia del estacionamiento.
7. El grupo deberá acatar en todo momento el reglamento de seguridad industrial y medidas de seguridad que se les darán a conocer al inicio de su visita. Cualquier falta al reglamento o indisciplina podría tener como consecuencia la cancelación inmediata de su visita y se procedería a retirar a todo el grupo de las instalaciones.
8. Está **estrictamente prohibido el uso de cámaras fotográficas**, de vídeo o cualquier tipo de dispositivo para la captura de imágenes dentro de las instalaciones de Volkswagen de México. El desacato a esta indicación podría tener consecuencias legales en contra de los involucrados, así como la cancelación inmediata de la visita. Debemos informarles que se les hará firmar una carta de confidencialidad al entrar a la empresa.
9. Está prohibido el ingreso de mochilas o bolsas grandes a la planta. Esta restringido también el uso de relojes, anillos y hebillas dentro de las naves de producción, esto para evitar daños involuntarios en las carrocerías de nuestros autos.
10. Los recorridos se realizan únicamente en horario de 9:00, 11:00 y 14:30 hrs.
11. No se recibirán grupos que no sean confirmados por escrito (vía correo electrónico) por la coordinadora de visitas: DONAJÍ BÁEZ IZÚCAR
12. Los recorridos no tienen ningún costo.
13. Como medida sanitaria y para prevenir contagios, no se permitirá el acceso a personas que presenten síntomas de alguna enfermedad. (temperatura alta, ojos llorosos, malestar estomacal, tos, congestión nasal, etc.)
14. También se solicita que no lleguen con el estomago vacío al recorrido, esto porque dura aproximadamente 1 hora y media, y queremos prevenir desvanecimientos o alteraciones en la presión de nuestros visitantes.
15. Nos reservamos el derecho de cancelar en el último momento el recorrido en caso de lluvia intensa o alguna eventualidad que ponga en riesgo el éxito de la visita.

Le recomendamos traer zapatos y ropa cómoda que le permitan disfrutar de su visita a nuestras instalaciones.

¡Les esperamos!