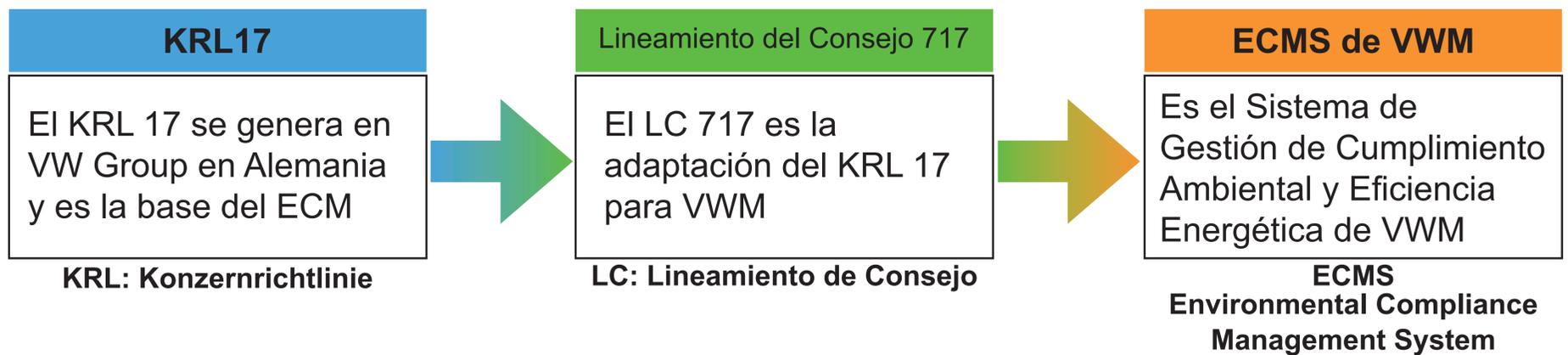


# RESUMEN DEL ECMS

## Sistema de Gestión de Cumplimiento Ambiental y Eficiencia Energética

### ¿Qué es el **ECMS**?

Es el sistema de Volkswagen de México para proteger el medio ambiente y asegurar el cumplimiento con las leyes y normas ambientales.



### ¿Qué es la **política ambiental**?

Es el documento donde la empresa comunica su compromiso ambiental y los requisitos a aplicar en el trabajo diario:



### ¿Qué es la **estrategia ambiental**?

Es el documento que resume los temas ambientales más importantes para la empresa y el objetivo de ser un modelo a seguir en temas ambientales.

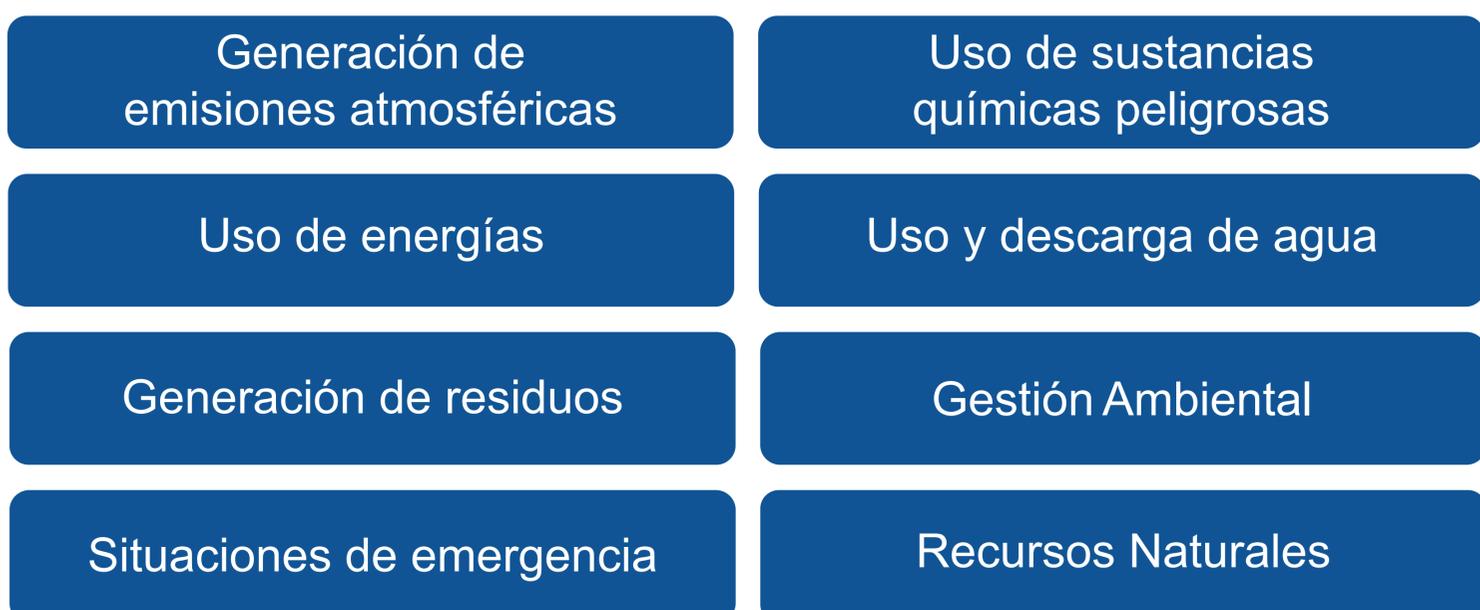
**GO TO ZERO**

#### Ejes



### ¿Cuáles son los **aspectos ambientales principales de mis actividades**?

Todo lo que puede afectar positiva o negativamente al ambiente. Volkswagen de México tiene identificados:



## ¿Qué son los riesgos operativos ambientales?

Son riesgos que pueden dañar de manera importante al medio ambiente. Esto puede ser causado por una persona, proceso o equipo dentro o fuera de la producción. Para prevenirlos debemos identificar y controlar los riesgos, por ejemplo:

- El manejo de sustancias químicas y residuos peligrosos
- Todos los procesos que usan recursos (energía, agua)
- Cualquier cosa que ponga en riesgo el cumplimiento legal o a la Estrategia Ambiental, por ej. no apegarse a leyes o normas ambientales gubernamentales.



## ¿Qué es un fraude ambiental (delito ambiental)?

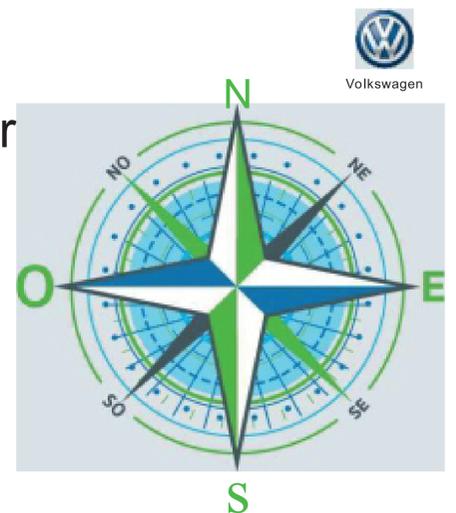
Cualquier acto u omisión intencional en el lugar de trabajo en Volkswagen de México que vaya en contra de las leyes o normas ambientales, **por ejemplo:**



- Intencionalmente vaciar un bote de pintura al drenaje pluvial.
- Quitar un filtro sabiendo que causará un daño al ambiente.
- Alterar reportes ambientales.

## ¿Qué es la cultura de alzar la voz?

El derecho que tenemos en la empresa para denunciar cualquier tipo de acto indebido que pueda afectar al medio ambiente, sin temor a consecuencias negativas. Cualquier empleado o socio comercial puede alzar la voz a través de los siguientes canales de denuncia, o reportar directamente con el área de Planeación Ambiental.



## Canales de denuncia

### Oficina Central de Investigación



**24/7 Hotline**  
+45 53 61946300



[io@Volkswagen.de](mailto:io@Volkswagen.de)



<https://bkms-system.com/vw>

### Compliance México



[compliancemexico@vw.com.mx](mailto:compliancemexico@vw.com.mx)



Governance Risk & Compliance  
Rampa C, planta alta, vista pista



**(222) 230 99 79**  
**(222) 230 87 55**

### Ombudsman



[dr-buchert@dr-buchert.de](mailto:dr-buchert@dr-buchert.de)  
[rohrbach@ra-rohrbach.de](mailto:rohrbach@ra-rohrbach.de)



[www.ombudsmen-of-Volkswagen.com](http://www.ombudsmen-of-Volkswagen.com)

Para cualquier duda consulta con tu Embajador Ambiental.