

Sistema de Denuncias VW



Protection



Fairness



Trust








El cumplimiento de las disposiciones legales y las normas internas, así como de los principios establecidos en nuestro Código de Conducta y en el Código de Conducta para Socios Comerciales, es una máxima prioridad para Volkswagen de México y sus filiales (Volkswagen Group Services México, Volkswagen Group Academy México, Administración de Prestaciones Colectivas). Es importante identificar oportunamente y poner un alto a posibles violaciones reglamentarias cometidas por empleados o proveedores de Volkswagen. Por eso, hemos confiado a la Oficina Central de Investigaciones y a Compliance México la gestión de un sistema de denuncias independiente, imparcial y confidencial en nuestro nombre.

Basado en el principio de equidad procesal, el Sistema de Denuncias garantiza la mayor protección posible a los denunciantes, a las personas implicadas y a los colaboradores que contribuyen a la investigación de las conductas indebidas denunciadas. Si su denuncia se refiere a posibles violaciones graves de los Derechos Humanos y el Medio Ambiente por parte de colaboradores o proveedores, la Oficina de Investigación informará a los departamentos responsables, que procesarán el asunto en consecuencia.

Para mayor información en los principios procesales del Sistema de Denuncias de VW ingresa a esta [liga](#).

Hacer un reporte en el Sistema de Denuncias

El Sistema de Denuncias ofrece varios canales para informar sobre posibles conductas indebidas de empleados y proveedores que permiten una rápida revisión y reacción por parte de nuestra empresa en caso necesario. Las denuncias pueden realizarse 24/7 en todos los idiomas

-  **En persona (con previa cita)**
Planta Puebla – GRC & Sustainability
Planta Guanajuato – Edificio Administrativo
-  **Página en línea**
<https://goto.speakup.report/volkswagen>
-  **Buzón de Voz**
+52 55 4780 6198
Código de la Organización: 122203
-  **Dirección Postal**
Oficina Central de Investigación, Mailbox
1717, Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg
(Alemania)
-  **Ombudsman**
<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>
-  **E-Mail**
io@volkswagen.de
-  **App**
Código de la Organización: 122203



¿Tiene más preguntas o necesita un contacto local?

Por favor, dirija sus preguntas o sugerencias de mejora relativas al Sistema de Denuncias a la Oficina Central de Investigación.

Además, también puede dirigirse a nuestro Oficial Local de Cumplimiento en todo lo relacionado con el Sistema de Denuncias a través de compliance_mexico@vw.com.mx