

AVISO DE PRIVACIDAD

Sistema de Denuncias

1. Identidad y domicilio del Responsable

Volkswagen de México, S.A. de C.V., Volkswagen Group Services Mexico, S.A. de C.V. y Volkswagen Group Academy Mexico, S.C. (en adelante VWM y sus filiales) todas con domicilio en Autopista México Puebla km 116, colonia San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla, México, C.P. 72700, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

2. Finalidades del tratamiento de datos que recabamos

Los datos personales que recabamos de Usted los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio y/o producto que solicita:

a. Finalidades primarias

1. Recepción de denuncias por medio del sistema de Denuncias de Volkswagen.
2. Evaluación de denuncias de posibles irregularidades por posibles violaciones a la Ley y/o a regulaciones internas de la empresa.
3. Investigación de la denuncia presentada
4. Aplicación de medidas disciplinarias.
5. Para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso legal nacional o extranjero, que pudiera involucrar a cualquiera de las Organizaciones del Grupo VW a nivel mundial.
6. Para la gestión y procesos de denuncias y/o investigación, ya sea en sistemas de la Organización Volkswagen a nivel mundial y/o relacionado con denuncias ante autoridades, en los que Usted sea parte;
7. Para la gestión de procesos y/o atención o cumplimiento de requerimientos en los que "VWM o sus filiales" se encuentren involucrados en forma individual o como parte del Grupo VW a nivel mundial;

b. Finalidades secundarias

Le informamos que sus datos personales no serán utilizados para fines secundarios, en caso de haber algún cambio en este sentido se lo haremos saber.

3. Datos personales que se recaban

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sensibles
- Datos Financieros
- Datos Patrimoniales
- Datos Laborales
- Datos Familiares
- Datos Académicos
- Datos Biométricos
- Datos Jurídicos
- Teléfono
- Dirección Postal

a. Transferencia de datos personales

a. Transferencias que requieren consentimiento:

Para cumplir con las finalidades primarias establecidas en el presente Aviso de Privacidad "VWM o sus filiales" podrán transferir sus datos personales a los siguientes Terceros:

Tercero receptor	Finalidad	¿Requiere Consentimiento?
Volkswagen Aktiengesellschaft	1	Sí
Volkswagen Leasing S.A. de C.V.	1	Sí
Volkswagen Bank S.A., Institución de Banca Múltiple	1	Sí
Volkswagen Insurance Brokers, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.	1	Sí
Autoridades nacionales y/o extranjeras	1	Sí

Le informamos que para las transferencias indicadas requerimos obtener su consentimiento. Si Usted no manifiesta su negativa al correo electrónico compliancemexico@vw.com.mx en un plazo de cinco días naturales contados a partir de haber recibido el presente aviso de privacidad, entenderemos que nos lo ha otorgado.

4. Medios y Procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO

a. Medios

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho de solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud (en adelante "La solicitud") respectiva a través del siguiente medio: compliancemexico@vw.com.mx

b. Procedimiento

1. "La solicitud" deberá hacerse utilizando el formato de Volkswagen le indique. "La Solicitud" deberá estar debidamente cumplimentada y acompañada de la documentación que ahí se indica.
2. Si "La Solicitud" recibida es insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos a que hace referencia "La Solicitud", Volkswagen contará con un plazo de cinco días naturales siguientes de haber recibido "La Solicitud" para requerirle a Usted por una sola vez que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, para lo cual Usted contará con plazo de diez días para atender el requerimiento contados a partir del día siguiente de haber recibido el requerimiento. De no dar respuesta

- en dicho plazo, se tendrá por no presentada "La Solicitud" correspondiente.
3. De estar debidamente cumplimentada "La Solicitud" y acompañada de la documentación ahí requerida, Volkswagen en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, Volkswagen comunicará al titular la determinación adoptada respecto de "La solicitud".
 4. De resultar procedente "La Solicitud" Volkswagen hará efectiva la determinación dentro de un plazo máximo de quince días contados a partir de notificación de la determinación.
 5. Los plazos anteriormente mencionados podrán ser ampliados por un período igual cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Protección de datos personales Volkswagen de México, S.A. de C.V.
- b) Domicilio: Autopista México Puebla km 116, San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla, México, C.P. 72700
- c) Correo electrónico: compliancemexico@vw.com.mx

6. Medios y Procedimiento para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio electrónico: compliancemexico@vw.com.mx conforme al procedimiento señalado en inciso b) del apartado 5 del presente Aviso de Privacidad.

7. Opciones y Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

compliancemexico@vw.com.mx

8. Medio por el cual Usted puede conocer los cambios en el presente Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página de internet [Integridad y](#)