

## **ANEXO Volkswagen 3X3**

### *Condiciones generales*

En caso de cualquier aclaración o queja, el beneficiario deberá de presentar forzosamente el original del presente Certificado y el Plan de Asistencia Técnica del Vehículo.

#### **Paquete: Volkswagen 3X3**

Este Certificado avala la adquisición del Paquete de servicios, siempre y cuando se especifique claramente y con el nombre de **VOLKSWAGEN 3X3** en el apartado denominado "Paquete de servicio" en la caratula del mismo, así como los Servicios de Mantenimiento contratados.

Al especificar este Paquete de servicio se cubre los siguientes Servicios de Mantenimiento:

- ✓ Servicio de Mantenimiento de 15,000 kilómetros o 1 año, lo que ocurra primero.
  - ✓ Servicio de Mantenimiento de 30,000 kilómetros o 2 años, lo que ocurra primero. Para este servicio asimismo incluye sustitución del cartucho de filtro y polen, así como la sustitución del filtro de aire del Vehículo. \*
  - ✓ Servicio de Mantenimiento de 45,000 kilómetros o 3 años, lo que ocurra primero. Para este servicio asimismo incluye sustitución de líquido de frenos del Vehículo. \*
- \* los servicios de mantenimiento se realizan de acuerdo al manual de reparaciones especificadas por el fabricante.

En la fecha de solicitud de realización de los Servicios de Mantenimiento se deberá de presentar el Vehículo a fin de llevar a cabo dichos Servicios de Mantenimiento. Los plazos por tiempo correrán a partir de la fecha de entrega del vehículo como auto nuevo indicada en su plan de asistencia Técnica. Cada Servicio de Mantenimiento amparado por este Certificado, deberá de realizarse a más tardar dentro del año que corresponda y/o dentro del kilometraje señalado conforme al párrafo que antecede, lo que ocurra primero y considerando una prórroga máxima de un mes o 1,000 (mil) kilómetros; por lo que los Servicios no solicitados a realizar dentro de los rangos señalados se perderán. El kilometraje mínimo que el vehículo debe recorrer entre la realización de un servicio y el siguiente es de 14,001 kilómetros y el periodo mínimo que debe transcurrir entre la realización de un servicio y el siguiente es 11 meses.

El presente Certificado no incluye:

- Rectificado de discos de freno para los cambios de pastillas/zapatitas de freno;
- Los procesos de diagnóstico para el reemplazo de frenos y batería
- Limpiaparabrisas traseros
- Trabajos adicionales: Ajuste de brazo de limpiador, ajuste de chorro, recorrido de prueba para asentar frenos, Codificar y/o adaptar en los sistemas por

cambio de batería Cualquier servicio y/o reparación adicional a los aquí descritos; y

- Todos aquellos Servicios Adicionales que no se encuentran detallados en el presente Certificado.

#### **Términos y condiciones adicionales:**

El presente Certificado no constituye ni presupone el cumplimiento oportuno de los Servicios de Mantenimiento, ya que únicamente constituye la adquisición de los servicios aquí descritos siempre y cuando se soliciten los servicios de mantenimiento dentro de las fechas y plazos establecidos previamente. Todas las promociones existentes y/o futuras ajenas a este Certificado no aplican o aplicarán en beneficio de los Servicios de Mantenimiento aquí descritos. Los beneficios indicados en el presente Certificado solo serán válidos de conformidad a los términos y condiciones aquí establecidas, y en ninguna circunstancia podrán ser intercambiados por dinero. La cobertura de este Certificado se perderá cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) En casos de reparaciones o mantenimientos realizados por terceros distintos a las Concesionarias Autorizadas Volkswagen y/o por instalar en el Vehículo refacciones, componentes o accesorios distintos a los originales Volkswagen o aun siendo originales estos no sean nuevos.
- b) En caso de que exista cualquier tipo de alteración del tacómetro del Vehículo.
- c) En caso de alteración y/o modificación a las especificaciones de serie del Vehículo.
- d) Daños a las piezas de desgaste distintos por el uso normal de las mismas.
- e) En caso de pérdida total del vehículo sin reembolso.

En caso de que el Beneficiario no utilice o no pueda utilizar los servicios amparados bajo el certificado durante su vigencia, ya sea por tiempo o por kilometraje, dichos servicios se considerarán como no ejercidos. En consecuencia, el Beneficio se tendrá por extinguido al término de la vigencia y no procederá devolución, reembolso o compensación alguna por los servicios no utilizados.

Cualquier parte, refacción o componente del Vehículo que llegara a ser sustituido o cambiado en uso del presente Certificado, quedará en resguardo del Concesionario Autorizado Volkswagen que realice dicha sustitución o cambio, por lo que dichas partes, refacciones o componentes que sean sustituidas no serán entregadas al beneficiario.

Este Certificado únicamente incluye los Servicios de Mantenimiento que se señalan y describen en el presente Certificado y estará sujeto a los kilómetros y/o años anteriormente señalados.